

Политика о гарантийной замене

Любой клиент имеет право бесплатно заменить вышедшее из строя Изделие на новое аналогичное Изделие в течение одного рабочего дня после его передачи Сервисному партнеру (в случае наличия нового Изделия на складе Сервисного партнера) или после доставки нового Изделия со склада ООО “Данфосс” Сервисному партнеру (в случае отсутствия Изделия на складе Сервисного партнера).

Замена производится только при соблюдении следующих обязательных условий:

- 1) Изделие входит в список изделий, подлежащих замене (см Таблица №1)
- 2) Стоимость Изделия составляет менее 100 Евро (включая НДС) в соответствии с Прайс-листом ООО “Данфосс” на дату обращения клиента (прайс-лист размещён на сайте ООО “Данфосс” по адресу <http://www.danfoss.ru>)
- 3) Прошло менее 24 мес с даты производства заменяемого изделия (дата производства указана на корпусе изделия)
- 4) Отсутствует внешняя деформация изделия и признаки некачественного монтажа

При несоблюдении указанных условий Сервисный партнер в праве отказать в проведении замены.

Для проведения замены клиент должен зарегистрировать заявку в электронной системе на сайте [ООО “Данфосс”](http://www.danfoss.ru) и затем доставить заполненную заявку вместе с Изделием любому уполномоченному Сервисному партнеру ООО “Данфосс” (список партнеров приведен на сайте [ООО “Данфосс”](http://www.danfoss.ru)).

Таблица №1. Список изделий производства Danfoss, подлежащих замене

№ п/п	Группы изделий
1	Клапаны терморегулирующие
2	Клапанные узлы
3	Клапаны соленоидные серии EVR/EVRH/EVU
4	Катушки для соленоидных клапанов
5	Фильтры серии DCL/DML/DMB/DCB/DAS
6	Смотровые стекла серии SG
7	Клапаны запорные серии BML
8	Клапаны запорные серии GBC
9	Клапаны обратные серии NRV/NRVH
10	Регуляторы давления серии KVD/KVR/KVP/KVL
11	Регуляторы производительности серии KVC
12	Клапаны дифференциальные серии NRD
13	Водорегулирующие клапаны серии WVFX, WVS
14	Реле давления серии KP
15	Реле перепада давления серии MP
16	Реле температуры серии UT
17	Реле давления картриджные серии ACB/LCB
18	Преобразователи давления серии NSK/XSK
19	Регуляторы скорости вращения вентиляторов серии XGE/RGE
20	Реле протока серий FQS